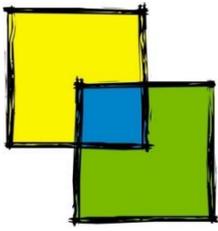


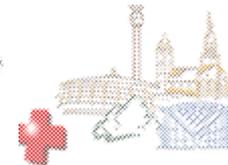
FreiwilligenAgentur
Dortmund

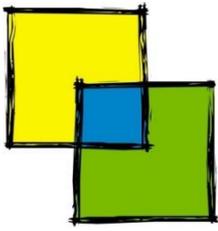
FreiwilligenAgentur Dortmund 2020





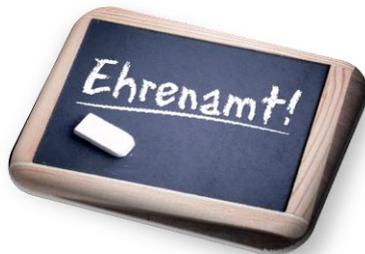
- Verein zur Förderung der freiwilligen Tätigkeit in Dortmund e.V.
 - Eingetragen seit 2002
- Der Vorstand
 - Gewählte Vertreter*innen der Mitgliedsorganisationen

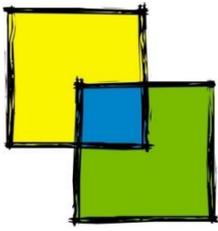




□ Das Team der FreiwilligenAgentur

- zwei unbefristete Vollzeitstellen
 - Vom Rat beschlossene 50% Personalstelle in Besetzungsverfahren
- eine AGH- Maßnahme
- 14 ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Ladenlokal
- 3 ehrenamtliche Mitarbeiterinnen im Projekt „Ehrenamt für Neuzugewanderte“



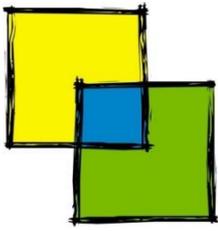


□ Die FreiwilligenAgentur versteht sich als Kontakt- und Austauschbörse

■ zu den Aufgaben gehören:

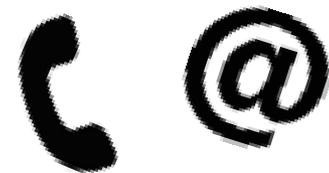
- Beratung von Interessierten
- aktuelle Internetpräsenz
- ständig aktualisierte Angebote
- Beratung von Trägern und Organisationen
- Förderung der Anerkennungskultur
- Vernetzungs- und Koordinationsaufgaben im Bereich der Flüchtlingshilfe
- Beratung in Sprachkursen
- verwaltungsinterne sowie externe Ansprechpartnerin rund um das Thema Ehrenamt
- Koordination Ehrenamt in der Pandemie

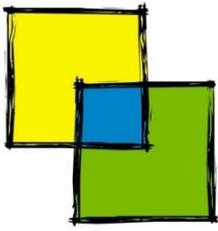




Ehrenamt und Corona

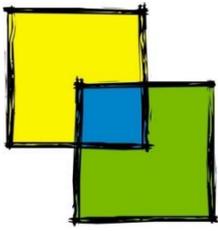
- Aufgrund der Corona-Pandemie wurden im Ladenlokal der FreiwilligenAgentur von Mitte März bis Ende Mai keine persönlichen Beratungen durchgeführt.
- In dieser Zeit wurde eine telefonische Beratung rund um das Ehrenamt zu den regulären Öffnungszeiten angeboten.
- Angebote wurden gesammelt, unterstützt und Interessierte Bürger*innen bekamen die Kontaktdaten und Informationen zu den jeweiligen Angeboten unbürokratisch und schnell per Email zugesendet.





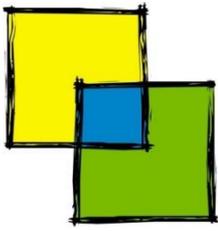
- stadtinterner und -externer Ansprechpartner zum Thema Ehrenamt und Corona
 - Entwicklung und Umsetzung des Handlungskonzeptes zur Versorgung von unterstützungsbedürftigen Bürger*innen in Kooperation mit dem Sozialamt
- Um den Anfragen der Bürger*innen zum Thema Ehrenamt in der Pandemie gerecht zu werden, wurde eine Telefonhotline eingerichtet.
- Aktualisierung der Internetseite um die Rubrik „Coronahilfe“, Bereitstellung aktueller Informationen
(Unterstützungsangebote, Engagementmöglichkeiten)





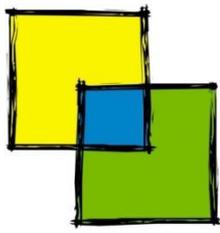
- Projekt „Wir nähen für Dortmund- Stoffmasken für soziale Organisationen“
- Unterstützung im Bereich der
 - Nachbarschaftshilfen,
 - Vermittlung von Einkaufshilfen,
 - Koordination der Anfragenzum ehrenamtlichen Engagement im Impfzentrum
- Beantragung, Vergabe und Abwicklung der Mittel des Landes NRW zur Unterstützung ehrenamtlicher Aktivitäten zur Bewältigung der Corona-Krise





- Gewinnung von Ehrenamtlichen
 - Motivation und Anerkennungskultur
- Spendenakquise
- Beschaffung und Koordination der Materialien
- Pressearbeit
- Vermittlung der genähten Masken an soziale Organisationen





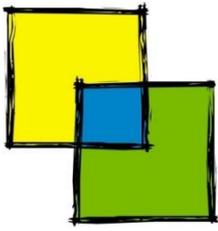
□ Persönliche Beratungen

- 2020 wurden im persönlichen Gespräch im Ladenlokal beraten

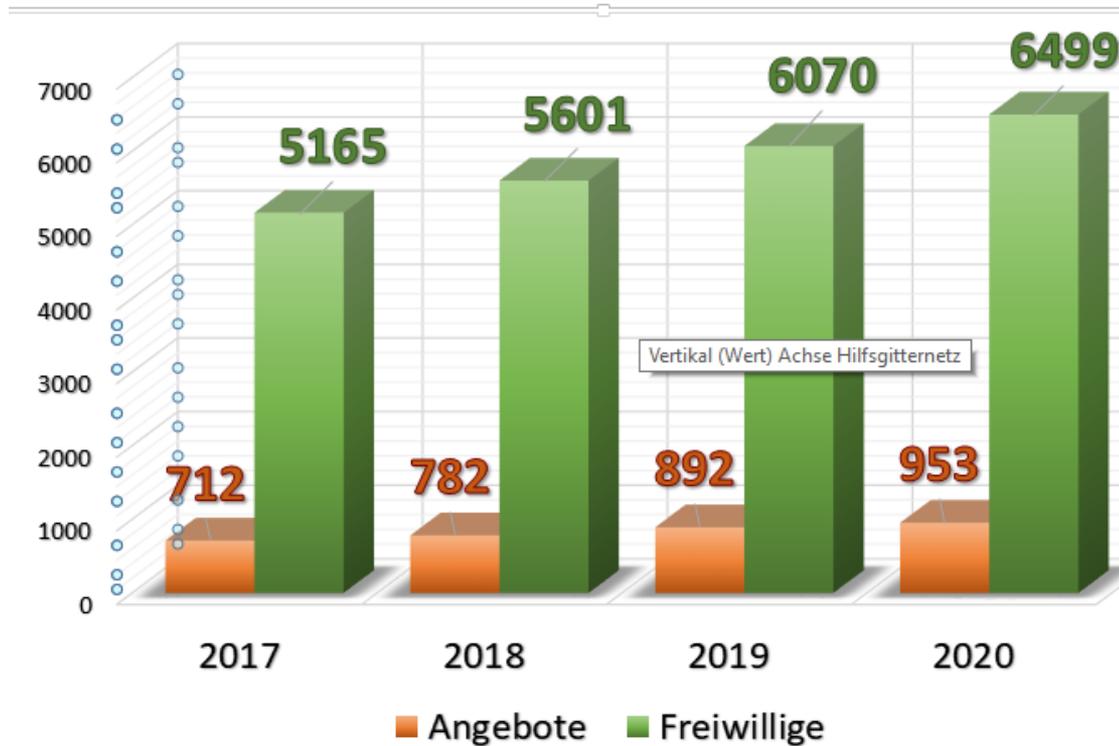
□ montags	→	90
□ dienstags	→	112
□ donnerstags	→	154
□ samstags	→	17
□ außerhalb	→	8

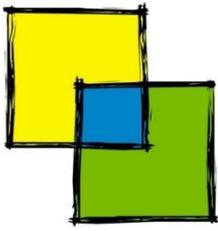


- Hinzu kamen **240 Telefonberatungen** im Rahmen der Corona-Hotline während des Lockdowns
- **12 Organisationsberatungen** und Neuaufnahmen wurden durchgeführt (Organisationsberatungen werden immer mit Terminvereinbarung angefragt)

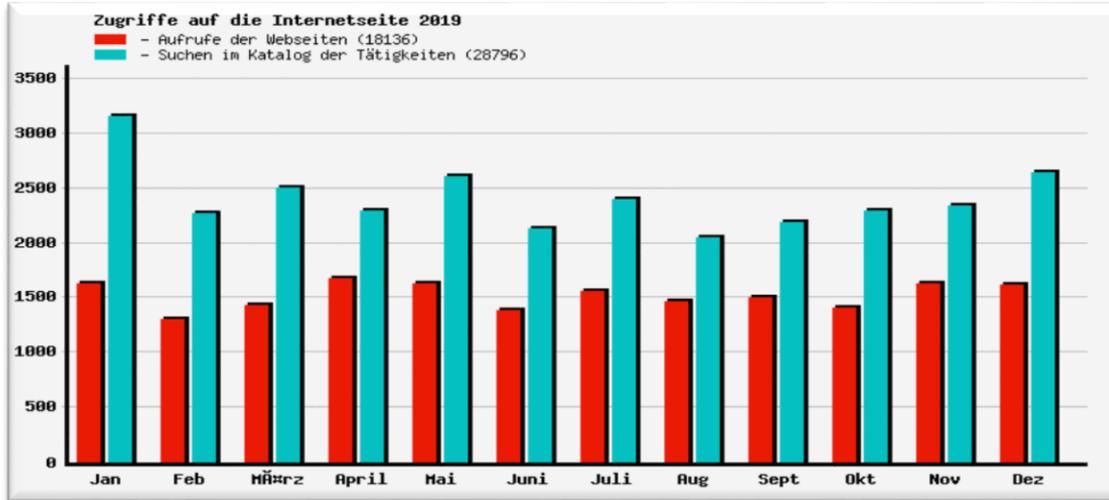


Entwicklung 2017-2020





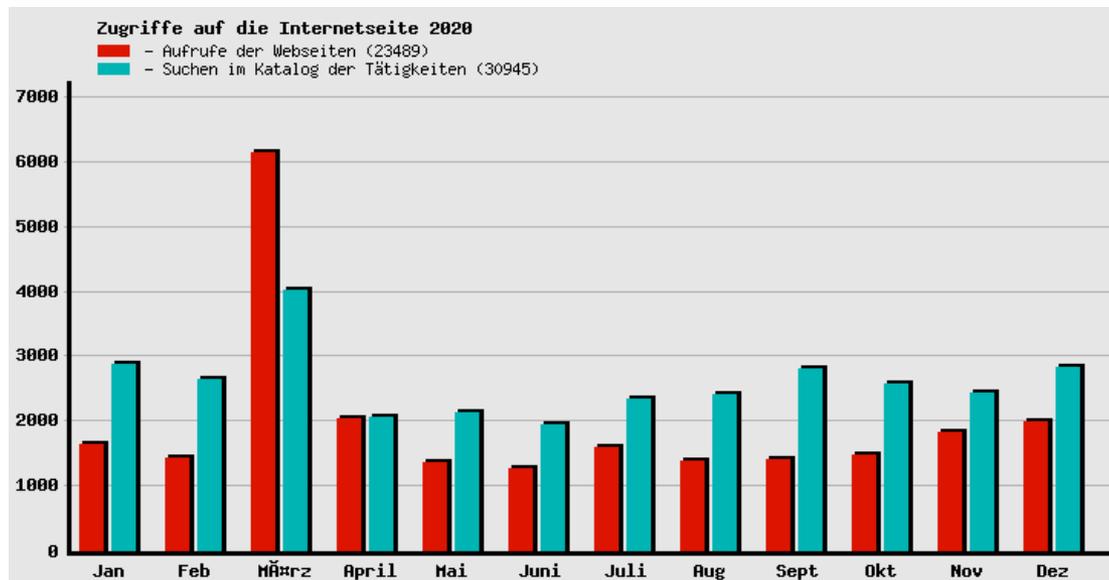
Internetzugriffe



2019

18.136 Aufrufe

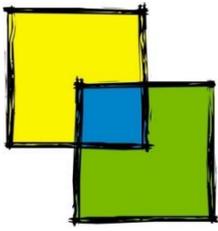
28.796 Suchen



2020

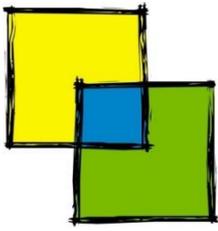
23.489 Aufrufe

30.945 Suchen

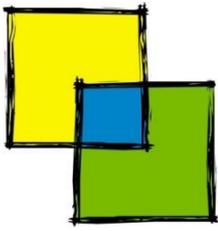


- Die Freiwilligen werden nach ca. vier Wochen angeschrieben und nach dem Vermittlungsstand/Weiterberatung gefragt
- 133 Rückmeldungen
 - 74 Bestätigungen einer Vermittlung
 - 31 unzufrieden, Kritik an mangelnder Erreichbarkeit oder unzureichender Beschreibung der Aufgabe
 - 28 waren nach vier Wochen noch unentschlossen
 - 133 von 316 Kunden haben auf die Rückfrage geantwortet, dies ergibt eine Quote von 42,09 %





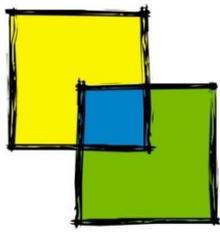
- Zahlen, Daten und Fakten zum Dortmunder Modell
 - Im Jahr 2020 wurden :
 - 71 Ehrenamtskarten vergeben - durch die Pandemie sind viele ehrenamtliche Angebot ausgesetzt, somit wurden insbesondere die Aktivitäten Ü-65 jährigen unterbrochen
 - 77 Anträge zur Förderung der Anerkennungskultur in einer Gesamthöhe von 50.000 € bewilligt, es wurden über 6000 Ehrenamtliche erreicht
 - 422 Ehrenamtsnadeln vergeben
 - 3 Organisationen beantragten den Ehrenamtsnachweis



□ Rückmeldungen der Organisationen

- Der Förderfonds wird als große Unterstützung für die ehrenamtliche Arbeit wahrgenommen. Eine kollektive Wertschätzung, welche optimal auf die Bedarfe der Ehrenamtlichen zugeschnitten ist. Mit der Unterstützung des Förderfonds werden Helferfeste durchgeführt und Dankeschön-Präsente gefördert.
- Die Fördermittel sind sehr gut auf den Bedarf von Ehrenamtler*innen zugeschnitten.
- Die Ehrenamtsnadel wird sehr gut angenommen, besondere Wertschätzung wird bei der Vergabe durch den Oberbürgermeister empfunden.
- Der Ehrenamtsnachweis wird für junge Menschen ausgestellt und für Bewerbungszwecke dem Lebenslauf beigefügt.





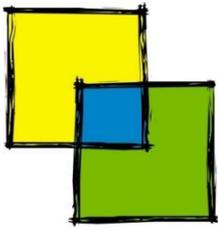
□ Regional

- Netzwerk Ehrenamt
- Gesamtstrategie Neuzuwanderung
- Ehrenamtskoordination
- VMDO- House of Ressources
- KOMM-AN NRW



□ Überregional

- Landesarbeitsgemeinschaft (lagfa NRW)
 - Regionale Veranstaltungen
- Bundesarbeitsgemeinschaft (bagfa e.V.)
- Kommunen-Netzwerk: engagiert in NRW



Öffentlichkeitsarbeit

FreiwilligenAgentur ruft zur Nachbarschaftshilfe auf

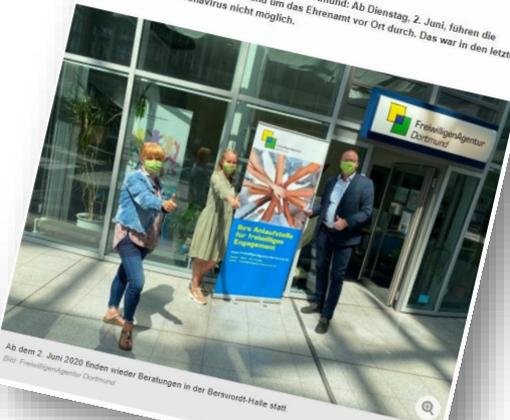
20.03.2020
In Zeiten der Coronavirus-Krise wird Nachbarschaftshilfe immer wichtiger. Viele Dortmund*innen möchten Menschen aus der Risikogruppe oder in Quarantäne helfen. Dafür stellt die FreiwilligenAgentur einen Vordruck für Hausfurst oder schwarzes Brett zur Verfügung.



EHRENAMT

FreiwilligenAgentur berät Bürger*innen wieder in der Berswordt-Halle

23.05.2020
Gute Nachrichten aus der FreiwilligenAgentur Dortmund: Ab Dienstag, 2. Juni, führen die Mitarbeitenden wieder Beratungen rund um das Ehrenamt vor Ort durch. Das war in den letzten Wochen durch das Coronavirus nicht möglich.



Ab dem 2. Juni 2020 finden wieder Beratungen in der Berswordt-Halle statt
©: FreiwilligenAgentur Dortmund

Ehrenamtliche können Finanzielle Unterstützung zur Bewältigung der Corona-Krise bei der FreiwilligenAgentur beantragen

Von: W. Straßburger (D) | 16. Juli 2020



Engagement anerkennen 2020

Die FreiwilligenAgentur Dortmund stellte in diesem Jahr „das Thema „Ehrenamt und Nachhaltigkeit – Engagement für eine lebenswerte Stadt“ in den Mittelpunkt
Mit großem Einsatz gestalten zahlreiche ehrenamtlich Tätige in Dortmund ein aktives gesellschaftliches Miteinander und engagieren sich für das Wohlergehen. Der Preis, vom Verein zur Förderung der freiwilligen Tätigkeit in Dortmund e.V., "Engagement anerkennen" wirft den Blick auf das ehrenamtliche Engagement der vielen Aktiven und macht den Stellenwert des bürgerschaftlichen Engagements sichtbar. Sie richtet den Blick insbesondere auf die Schwerpunkte „Quartier und Nachbarschaft“, „Ernährung und Konsum“ sowie „soziale und ökologische Verantwortung“.

Dortmunder FreiwilligenAgentur knüpft ein stadtweites Netz für Nachbarschaftshilfe

Viele Menschen sind in der Corona-Krise auf Hilfe angewiesen - etwa bei Besorgungen. Die Stadt will Hilfsangebote jetzt über die FreiwilligenAgentur koordinieren und startet einen Aufruf.
von Oliver Volmerich

Dortmund, 25.03.2020, 16:30 Uhr / Lesedauer: 2 min



Zonta Club Dortmund Phoenix überreicht Stoffe, Nähgarn und Gummiband an die FreiwilligenAgentur

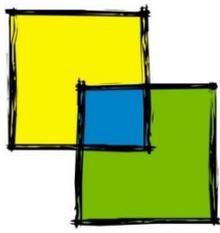
17.04.2020
Nachschub für Gesichtsmasken: Der Zonta Club Dortmund Phoenix überreichte der FreiwilligenAgentur eine Materialspende. Um Gesichtsmasken für soziale Organisationen zu nähen, können Stoffe, Nähgarn und Gummiband ab sofort bei der FreiwilligenAgentur abgeholt werden.



Der Bedarf an Gesichtsmasken ist groß. Gerade für soziale Organisationen, wie zum Beispiel die Obdachlosenhilfe, die Jugendschutzstelle oder Hospizdienste, sind die Gesichtsmasken sowohl für die Ehrenamtlichen als auch für die Besucher*innen eine wertvolle Hilfe im Alltag. Viele Menschen haben sich daher bereit erklärt, Gesichtsmasken daheim zu nähen. Leider wurde es aufgrund des hohen Bedarfs in der letzten Woche immer schwieriger, an die fürs Nähen der einfachen Gesichtsmasken notwendigen Materialien wie Baumwollstoffe und Gummiband zu kommen, so die Erfahrungen der FreiwilligenAgentur.

Der Zonta Club Dortmund Phoenix hat jetzt für bunten Nachschub gesorgt und überraschte die FreiwilligenAgentur Dortmund mit einer großzügigen Materialspende. "Nach dem Motto 'von Frauen für Frauen' haben wir uns spontan entschlossen, dieses Projekt zu unterstützen", so Brigitte Wolfs, Präsidentin des Zonta Club Dortmund Phoenix. "Gerade Frauen sind es, die sich in diesen Zeiten in sozialen Bereichen

Wer sich für das Projekt interessiert und dieses



FreiwilligenAgentur
Dortmund

Facebook

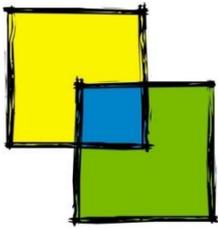
<https://www.facebook.com/freiwilligenagenturdortmund>

□ Die FreiwilligenAgentur in den soziale Medien

- aktuelle Angebote und Aktionen, Hinweise auf interessante Inhalte, Informationen zu Fördermöglichkeiten, Informationsbeschaffung
- Ende 2020 ca. 670 „Gefällt mir“-Angaben
- Max. 1765 erreichte Personen pro Post im Jahr 2020
(Beitrag zu Engagement anerkennen)



Karola Jaschewski
FreiwilligenAgentur Dortmund

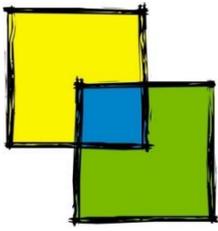


□ Verein zur Förderung der freiwilligen Tätigkeit in Dortmund

Die Mitgliedsorganisationen

- Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Dortmund
- ASB/ Arbeiter Samariter Bund Dortmund
- Caritas-Verband Dortmund e.V.
- Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Dortmund e.V.
- Der Paritätische in Dortmund
- Diakonisches Werk Dortmund Lünen
- Evangelischer Kirchenkreis Dortmund und Lünen
- Lebenshilfe für Menschen mit Behinderung e.V.
- Jugendring Dortmund
- Katholische Stadtkirche Dortmund
- ProKultur e.V. Ehrenamt für Kultur in Dortmund
- Malteser Hilfsdienst Dortmund
- Stadt Dortmund
- StadtSportbund Dortmund e.V.
- Kunst- und Literaturverein für Gefangene e.V.





FreiwilligenAgentur
Dortmund

FreiwilligenAgentur

FreiwilligenAgentur Dortmund
Kleppingstraße 37, 44135 Dortmund

Öffnungszeiten:

- Montag 10:00 - 15:00 Uhr
- Dienstag 10:00 - 15:00 Uhr
- Donnerstag 10:00 - 18:00 Uhr
- 1. Samstag im Monat 10:00 - 13:00 Uhr



0231- 50 10 600



freiwilligenagentur@dortmund.de



www.facebook.com/freiwilligenagenturdortmund



www.freiwilligenagenturdortmund.de