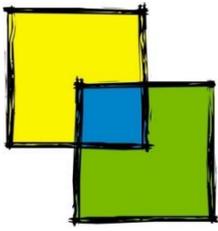


**FreiwilligenAgentur  
Dortmund**

# FreiwilligenAgentur Dortmund 2021





- NEU: FreiwilligenAgentur Dortmund e.V. (11.21)
  - eingetragener Verein
- Der Vorstand
  - gewählte Vertreter\*innen der Mitgliedsorganisationen



Malteser  
*...weil Nähe zählt.*



Evangelischer  
Kirchenkreis  
Dortmund  
EVANGELISCHE KIRCHE IN  
DORTMUND-LÜNEN-SELM



StadtSportBund  
Dortmund



Caritas  
Dortmund  
*... den Menschen zu Liebe*



DORTMUND



Deutsches  
Rotes  
Kreuz



Diakonie  
Diakonisches Werk  
Dortmund und  
Lünen gGmbH



Jugendring Dortmund  
Arbeitsgemeinschaft  
Dortmunder Jugendverbände



Lebenshilfe  
Dortmund



AWO



ASB  
Arbeiter-Samariter-Bund



Kunst- und  
Literaturverein für  
Gefangene e.V.



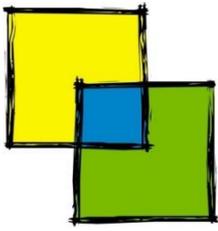
Katholische Stadtkirche Dortmund



DER PARITÄTISCHE  
DORTMUND



proKULTUR  
EHRENAMT FÜR KULTUR IN DORTMUND E.V.



## □ Das Team der FreiwilligenAgentur

- 2,5 unbefristete Vollzeitstellen
- eine AGH- Maßnahme
- 15 ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen im Ladenlokal  
( 2 neue Teammitglieder)
- 2 ehrenamtliche Mitarbeiterinnen im Projekt „Ehrenamt für Neuzugewanderte“

Unsere ehrenamtlichen  
Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeiter



Conny Ungermann



Ines Adlung



Regina Reber



Karin Liskamm



Monika Günther



Axel Reber



Reke Janson



Marie-Luise Wolff



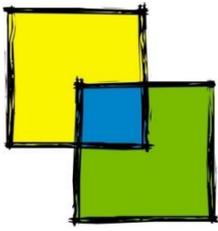
Knud Hagendorff



Ulla Hinse-Schneider



Marion Sondern

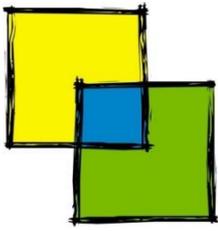


## □ Die FreiwilligenAgentur versteht sich als Kontakt- und Austauschbörse

### ■ zu den Aufgaben gehören:

- Beratung von Interessierten
- aktuelle Internetpräsenz
- ständig aktualisierte Angebote
- Beratung von Trägern und Organisationen
- Förderung der Anerkennungskultur
- Vernetzungs- und Koordinationsaufgaben im Bereich der Flüchtlingshilfe
- Beratung in Sprachkursen
- verwaltungsinterne sowie externe Ansprechpartnerin rund um das Thema Ehrenamt
- Koordination Ehrenamt in der Pandemie/ Entwicklung von Angeboten

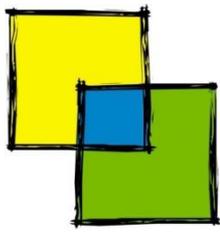




# Ehrenamt und Corona

- Infolge der Corona-Pandemie haben digitale Kommunikations- und Engagementmöglichkeiten einen starken Zuwachs erfahren. So wurden auch in der FreiwilligenAgentur in der ersten Jahreshälfte hauptsächlich digitale (per Zoom) sowie telefonische Beratungen angeboten.
- Ab Juni wurden wieder Präsenztermine vereinbart, welche von den Bürger\*innen sehr gut angenommen wurden.
- Bis in den Oktober wurden in Kooperation mit den Vereinen ehrenamtliche Einkaufshilfen vermittelt, danach haben sich die Ehrenamtlichen aus diesem Bereich zurück gezogen.





## □ Persönliche Beratungen

### ■ Insgesamt **330**:

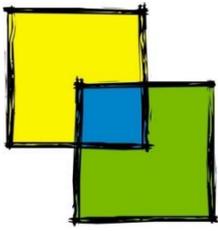
□ montags	→	75
□ dienstags	→	85
□ donnerstags	→	143
□ außerhalb	→	27



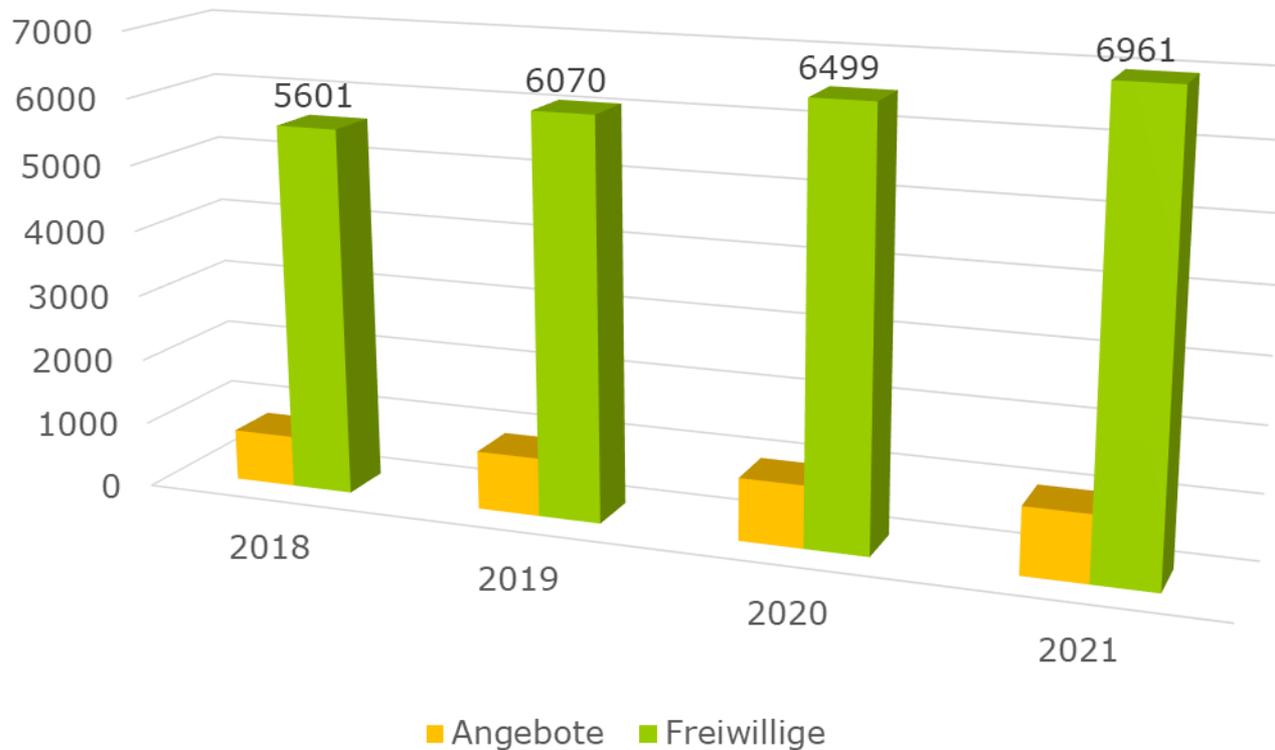
### ■ davon digital (Zoom/Telefon): **145**

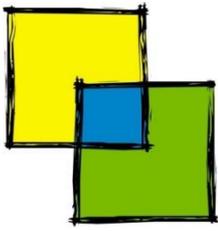
### ■ **238** Interessierte sind über das Internet (Suchmaschinen, Internetseite, Social Media) auf die FreiwilligenAgentur aufmerksam geworden

### ■ **18** Organisationsberatungen und Neuaufnahmen wurden durchgeführt (Organisationsberatungen werden immer mit Terminvereinbarung angefragt)

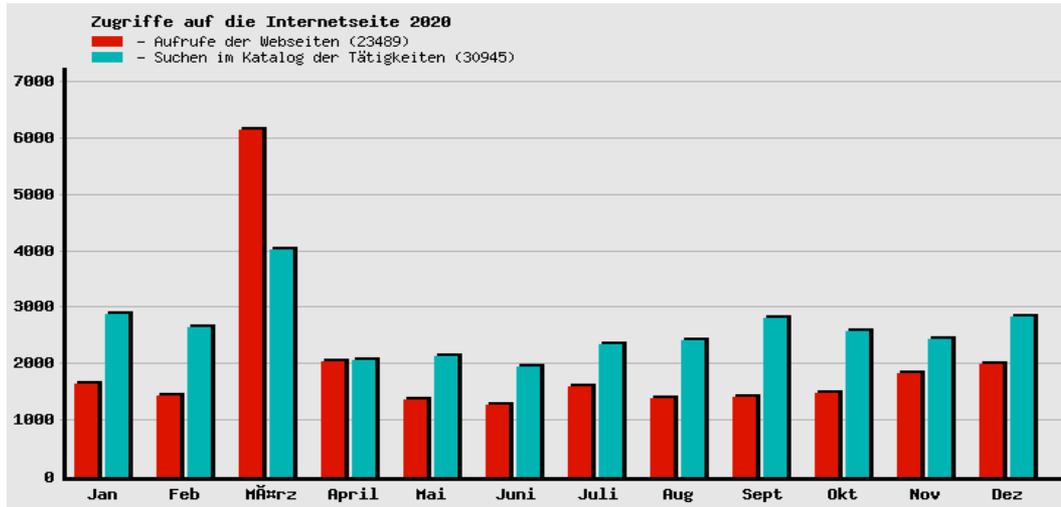


# Entwicklung 2018-2021





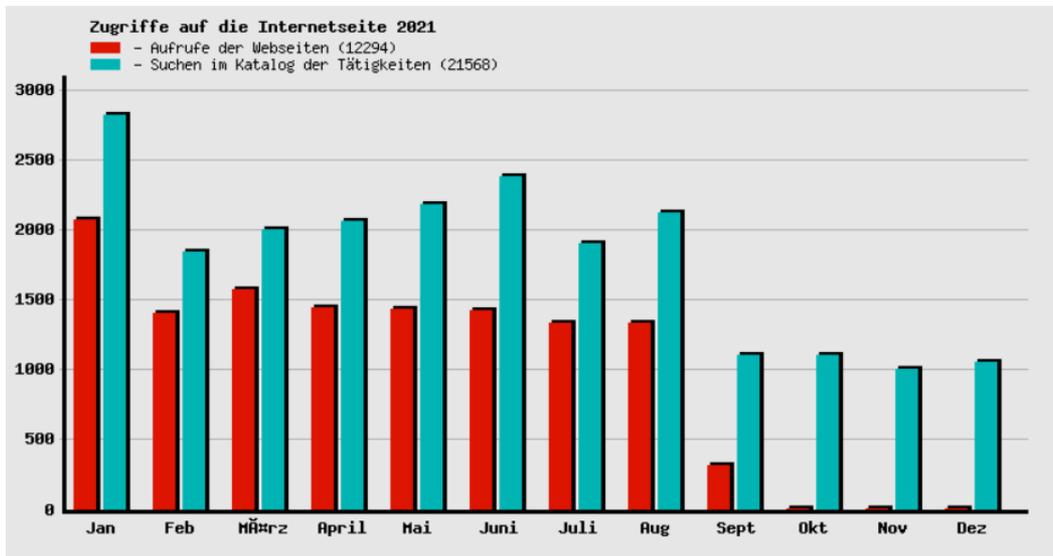
# Internetzugriffe



**2020**

23.489 Aufrufe

30.945 Suchen

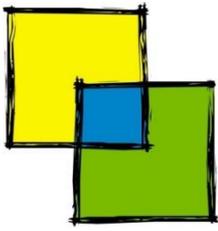


**2021**

12.294 Aufrufe

21.568 Suchen

Hinweis: Seit September 2021 läuft die Internetseite über einen neuen Anbieter



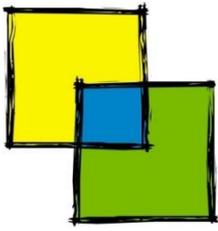
- Die Freiwilligen werden nach ca. vier Wochen angeschrieben und nach dem Vermittlungsstand/Weiterberatung gefragt

- 119 Rückmeldungen

- 69 Bestätigungen einer Vermittlung
- 30 nicht vermittelt aufgrund mangelnder Erreichbarkeit oder persönlichen Gründen
- 8 waren nach vier Wochen noch unentschlossen
- 12 haben den Start pandemiebedingt verschoben

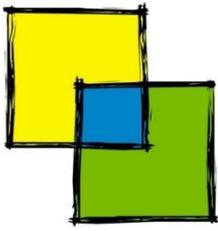


➔ 119 von 252 Ehrenamtlichen haben auf die Rückfrage geantwortet, dies ergibt eine Quote von 47,22 %



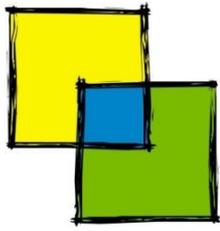
- Zahlen, Daten und Fakten zum Dortmunder Modell
  - Im Jahr 2021 wurden :
    - 63 Ehrenamtskarten vergeben (davon 32 neu, 31 Wiederbeantragt)
    - 93 Anträge zur Förderung der Anerkennungskultur in einer Gesamthöhe von 54.500 € bewilligt, es wurden knapp 5.500 Ehrenamtliche erreicht
    - 294 Ehrenamtsnadeln vergeben.
    - 2 Organisationen beantragten den Ehrenamtsnachweis zur weiteren Vervielfältigung in ihren Vereinen
  - NEU: Flyer mit allen Informationen zum Dortmunder Modell





- Rückmeldungen der Organisationen
  - In 2021 wurden neben Helferfesten vor allem Fortbildungen gefördert.
  - Die Fördermittel werden als sehr gut auf die Bedarfe von Ehrenamtlichen zugeschnitten angesehen und ermöglichen Formate, für welche sonst oftmals kein Budget vorhanden ist.
  - Die Ehrenamtsnadel wird weiterhin sehr gut angenommen, auch Oberbürgermeister Westphal bringt mit seiner Unterschrift auf dem Zertifikat seine besondere Wertschätzung zum Ausdruck
  - Der Ehrenamtsnachweis wird für junge Menschen ausgestellt und für Bewerbungszwecke dem Lebenslauf beigelegt.





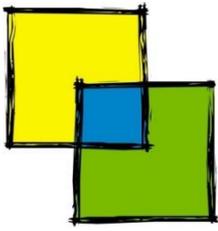
FreiwilligenAgentur  
Dortmund

## Landesprogramm 2.000x1.000

- **NEU:** Landesförderprogramm 2.000 x 1.000 Euro für das Engagement
  - Fachlich-konzeptionelle Steuerung liegt bei der FreiwilligenAgentur
  - Verwaltungstechnische Umsetzung übernimmt die Stadt Dortmund
  - Stadt Dortmund werden jährlich 59.000 Euro zur Verfügung gestellt zur Weiterleitung an Vereine und Initiativen
  - Themenschwerpunkt wechselt jedes Jahr



2.000 x 1.000 Euro für das  
Engagement in **NRW**



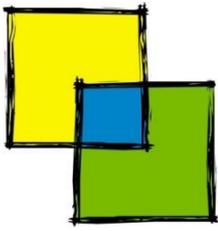
## □ Regional

- Netzwerk Ehrenamt
- Gesamtstrategie Neuzuwanderung
- Ehrenamtskoordination
- VMDO- House of Ressources
- KOMM-AN NRW



## □ Überregional

- Landesarbeitsgemeinschaft (lagfa NRW)
  - Regionale Veranstaltungen
- Bundesarbeitsgemeinschaft (bagfa e.V.)
- Kommunen-Netzwerk: engagiert in NRW



## Tag des Ehrenamts: FreiwilligenAgentur Dortmund sagt Ehrenamtlichen Danke

Mit einer besonderen digitalen Veranstaltung ehrt die Dortmunder FreiwilligenAgentur die Ehrenamtlichen aus wichtigen Dortmunder Organisationen.

von Marie Ahlers

Dortmund (DO) / 03.12.2021 / Lesedauer: 2 Minuten



Die Dortmunder FreiwilligenAgentur feiert den Tag des Ehrenamts. © FreiwilligenAgentur



### Raus aus der Einsamkeit, Singles! 5 Tipps um Kontakte in Dortmund zu knüpfen

Der Weihnachtsabend, die Festtage, die Feiern... das ist die perfekte Gelegenheit, um neue Kontakte zu knüpfen. Hier sind 5 Tipps, wie Sie das schaffen können.

## Freiwilliges Engagement

Eine Stadt lebt von dem Engagement ihrer BürgerInnen. Dieses Engagement will die FreiwilligenAgentur Dortmund fördern und damit dazu beitragen, dass unsere Stadt bunter und attraktiver wird.



Erklärvideo ansehen



Nachbarschaft und Zusammenhalt in Krisenzeiten

## FreiwilligenAgentur Dortmund würdigt drei ehrenamtliche Organisationen

Veröffentlicht: 2. September 2021 – Text: Nordstadtblogger-Redaktion – In Engagement, Soziales, Veranstaltung – 3 Kommentare



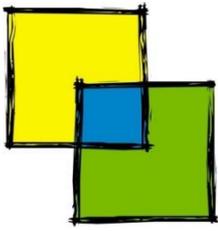
Ausgezeichnet wurden: das Projekt „WE Q“ der Diakonie Dortmund und Lünen (o.l.), die Nachbarschaftshilfe „Marten aktiv“ (o. Mitte) und die Initiative „Studenten bilden Schüler“ (o.r.). Die Preisverleihung (unten) fand im Museum für Kunst- und Kulturgeschichte statt.

## Dortmund: Freiwilligen Agentur bietet Fördergelder für ehrenamtliche Initiativen an

Veröffentlicht: Mittwoch, 10.11.2021 14:22

Ehrenamtliche Initiativen können noch bis Mitte Dezember Fördergelder bei der Freiwilligen Agentur beantragen. In diesem Jahr konnten 75 Projekte und Initiativen für bürgerschaftliches Engagement mit durchschnittlich 3.700 Euro gefördert werden.





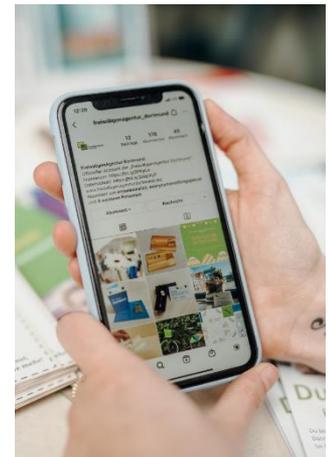
## □ Die FreiwilligenAgentur in den soziale Medien

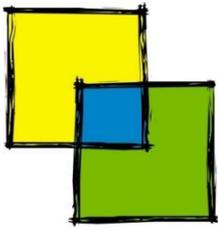
### ■ Facebook

- Angebot der Woche, Hinweise zum Thema Ehrenamt und Fördermöglichkeiten in Dortmund
- Ende 2021 ca. 760 „Gefällt mir“-Angaben
- Klassisches Medium, vor allem für Ehrenamtliche im Alter 40+

### ■ NEU: Instagram

- Fokus liegt auf den Fotos, welche die Aufmerksamkeit erregen, kombiniert mit gezielten, kurzen Inhalten zum Thema Ehrenamt
- Ende 2021 ca. 360 Follower
- Hier sind vor allem jüngere Menschen aktiv (teilweise ausschließlich)

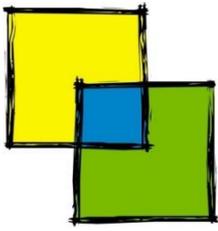




## □ FreiwilligenAgentur Dortmund e.V.

- Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Dortmund
- ASB/ Arbeiter Samariter Bund Dortmund
- Caritas-Verband Dortmund e.V.
- Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Dortmund e.V.
- Der Paritätische in Dortmund
- Diakonisches Werk Dortmund Lünen
- Evangelischer Kirchenkreis Dortmund und Lünen
- Lebenshilfe für Menschen mit Behinderung e.V.
- Jugendring Dortmund
- Katholische Stadtkirche Dortmund
- ProKultur e.V. Ehrenamt für Kultur in Dortmund
- Malteser Hilfsdienst Dortmund
- Stadt Dortmund
- StadtSportbund Dortmund e.V.
- Kunst- und Literaturverein für Gefangene e.V.





FreiwilligenAgentur  
Dortmund

# FreiwilligenAgentur

## FreiwilligenAgentur Dortmund

Kleppingstraße 37, 44135 Dortmund

### Öffnungszeiten:

- Montag 10:00 - 15:00 Uhr
- Dienstag 10:00 - 15:00 Uhr
- Donnerstag 10:00 - 18:00 Uhr



0231- 50 10 600



freiwilligenagentur@dortmund.de



www.facebook.com/freiwilligenagenturdortmund



freiwilligenagentur\_dortmund



www.freiwilligenagenturdortmund.de